



МӘМС - ДЕНСАУЛЫҒЫҢЫЗҒА ҚАМҚОРЛЫҚПЕН ОСМС - С ЗАБОТОЙ О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ

? ЖИІ КЕЗДЕСЕТІН СҰРАҚТАР ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

▶ МӘМС ЖҮЙЕСІНДЕ АҒЫМДАҒЫ МӘРТЕБЕҢІЗДІ ҚАЛАЙ БІЛУГЕ ЖӘНЕ ҚАРЫЗЫҢЫЗДЫ ТЕКСЕРУГЕ БОЛАДЫ?

Ақпаратты, оның ішінде сақтандыру мәртебесі бойынша келесі каналдар арқылы білуге болады:

Қордың сайты msqory.kz

SaqtandyryBot телеграмм каналы

Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы

1414 нөмірі бойынша бірыңғай байланыс орталығы

▶ КАК УЗНАТЬ ТЕКУЩИЙ СТАТУС В СИСТЕМЕ ОСМС И ПРОВЕРИТЬ СВОЮ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ?

Информацию, включая статус страхования можно узнать по следующим каналам:

Сайт Фонда msqory.kz

Telegram-канал SaqtandyryBot

Мобильное приложение Qoldau 24/7

Единая связь по номеру 1414

▶ ПАЦИЕНТТИҢ ҚҰҚЫҒЫН ҚАЛАЙ ҚОРҒАЙДЫ?

1. Медициналық ұйымдағы пациенттерді қолдау қызметіне жүгіну

2. 1414 байланыс орталығына хабарласып немесе Qoldau 24/7 мобильдік қосымшасында шағым қалдыру

▶ КАК ЗАЩИТИТЬ ПРАВА ПАЦИЕНТА?

1. Обратиться в службу поддержки пациентов в медицинской организации

2. Оставить жалобу, позвонив в контакт-центр 1414 или в мобильном приложении Qoldau 24/7

ЖИІ ҚОЙЫЛАТЫН СҰРАҚТАР ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



MSQORY.KZ

